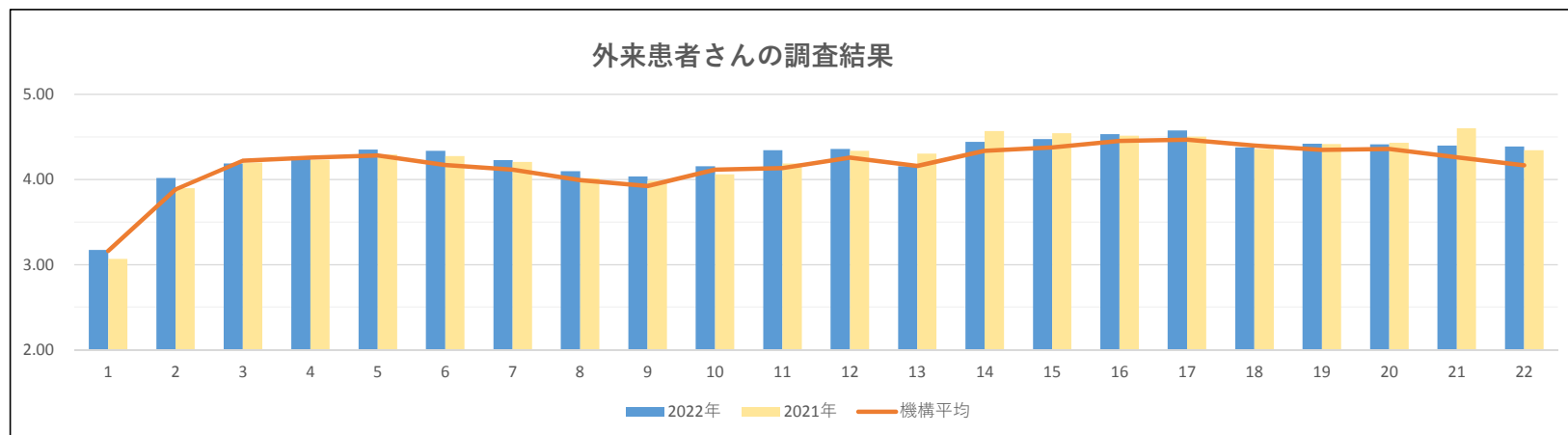
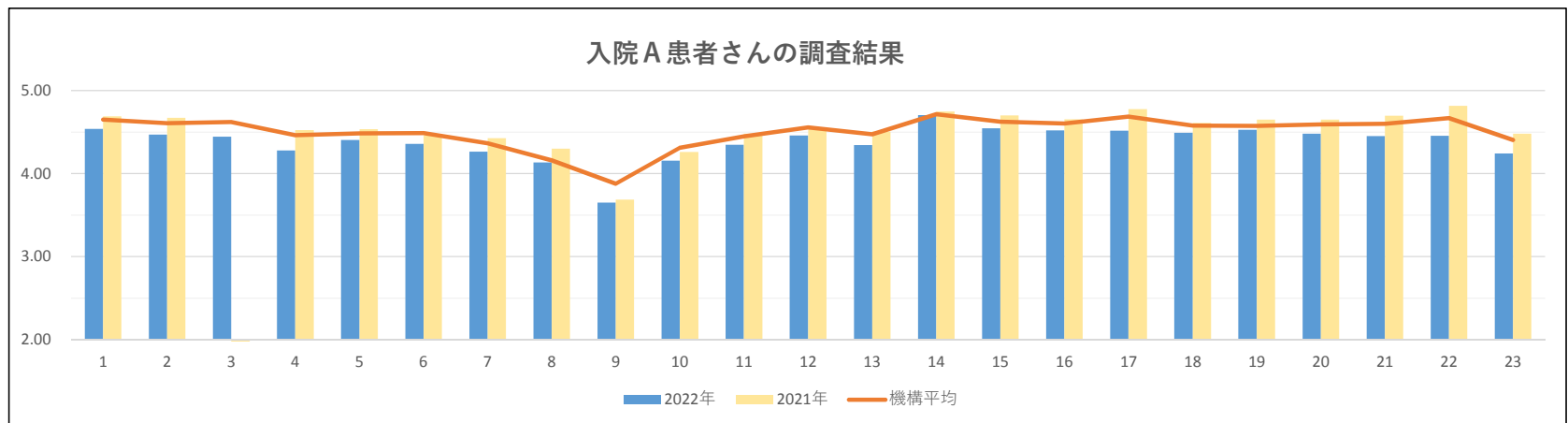


外来患者さんの調査結果		当院点数			国立病院機構 平均点数
		2022年	2021年	年比較	
1	診察までの待ち時間に満足していますか	3.17	3.07	0.10	3.16
2	診察時間に満足していますか	4.02	3.90	0.12	3.88
3	医師による診療・治療に満足していますか	4.19	4.20	-0.01	4.22
4	医師との対話に満足していますか	4.27	4.23	0.04	4.26
5	看護師の対応に満足していますか	4.35	4.29	0.06	4.28
6	事務職員の対応に満足していますか	4.34	4.28	0.06	4.17
7	その他のスタッフの対応(医師・看護師・事務職以外の病院のスタッフ)に満足していますか	4.23	4.21	0.02	4.12
8	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.10	4.01	0.08	3.99
9	精神的なケアに満足していますか	4.04	3.99	0.05	3.92
10	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか	4.16	4.06	0.10	4.12
11	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか	4.34	4.19	0.15	4.13
12	全体としてこの病院に満足していますか	4.36	4.34	0.02	4.26
13	当病院を親しい方にすすめようと思えますか	4.16	4.30	-0.15	4.16
14	初診受付・再診受付の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.44	4.57	-0.12	4.34
15	診療科受付の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.48	4.54	-0.07	4.38
16	診察時の医師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.53	4.51	0.02	4.45
17	診察時の看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.58	4.50	0.07	4.47
18	点滴など処置中の看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.38	4.36	0.02	4.40
19	レントゲン・CT撮影等の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.42	4.42	0.00	4.35
20	採血・心電図検査等の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.41	4.43	-0.02	4.36
21	リハビリテーション時の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.40	4.60	-0.20	4.26
22	会計窓口の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.39	4.35	0.04	4.17



入院A患者さん（退院患者）の調査結果		当院点数			国立病院機構 平均点数
		2022年	2021年	年比較	
1	医師による診療・治療内容に満足していますか	4.54	4.69	-0.15	4.65
2	医師との対話に満足していますか	4.47	4.67	-0.20	4.61
3	看護師の対応に満足していますか	4.45	-	-	4.62
4	事務職員の対応に満足していますか	4.28	4.52	-0.25	4.46
5	その他のスタッフの対応に満足していますか	4.41	4.54	-0.13	4.49
6	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.36	4.46	-0.10	4.49
7	精神的ケアに満足していますか	4.27	4.43	-0.16	4.36
8	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	4.14	4.30	-0.17	4.16
9	食事の内容に満足していますか	3.65	3.69	-0.03	3.88
10	医師、看護師、その他の職員の情報共有・連携に満足していますか	4.16	4.26	-0.10	4.31
11	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか	4.35	4.48	-0.14	4.45
12	全体としてこの病院に満足していますか	4.46	4.55	-0.09	4.56
13	当病院を親しい方にすすめようと思いますか	4.35	4.51	-0.16	4.47
14	入院前の説明時の医師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.70	4.75	-0.04	4.72
15	説明した看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.55	4.70	-0.16	4.63
16	看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.52	4.65	-0.13	4.61
17	処置をする際の医師の言葉づかい・態度は、いかがですか	4.52	4.78	-0.26	4.69
18	心電図、超音波検査等の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.49	4.61	-0.12	4.58
19	レントゲン・CT撮影等の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.53	4.65	-0.12	4.57
20	服薬説明時の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.48	4.65	-0.17	4.59
21	リハビリテーション時の職員の言葉づかい・態度は、いかがですか	4.45	4.70	-0.25	4.60
22	手術室内の医師・看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.45	4.82	-0.36	4.67
23	会計窓口の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.24	4.48	-0.23	4.41



入院B患者さん（長期入院患者）の調査結果		当院点数			国立病院機構 平均点数
		2022年	2021年	年比較	
1	医師による診療・治療内容に満足していますか	3.52	3.88	-0.36	3.80
2	医師との対話に満足していますか	3.08	3.75	-0.67	3.76
3	看護師の対応に満足していますか	3.76	3.63	0.14	3.89
4	事務職員の対応に満足していますか	3.44	3.71	-0.28	3.90
5	その他の病院スタッフの対応に満足していますか	3.48	3.71	-0.23	3.90
6	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	3.29	4.00	-0.71	3.75
7	精神的なケアに満足していますか	3.25	3.83	-0.58	3.57
8	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか	3.36	3.88	-0.52	3.78
9	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	3.16	3.63	-0.47	3.69
10	食事の内容に満足していますか	2.74	2.88	-0.14	3.47
11	医師、看護師、その他の職員の情報共有・連携に満足していますか	3.24	3.38	-0.14	3.64
12	病状の進行に伴って治療方法を決める時の医療チームの支援に満足していますか	3.56	3.88	-0.32	3.70
13	全体としてこの病院に満足していますか	3.64	4.00	-0.36	3.78
14	当病院を親しい方にすすめようと思いますか	3.48	3.63	-0.15	3.49
15	看護師の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.68	3.63	0.06	3.76
16	処置をする際の医師の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.43	4.00	-0.57	4.04
17	服薬説明時の職員の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.53	4.00	-0.47	4.01
18	採血、心電図検査等の職員の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.61	4.00	-0.39	4.03
19	レントゲン、CT撮影等の職員の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.52	4.00	-0.48	4.04
20	リハビリテーション時の職員の言葉づかい・態度は、いかがですか	3.88	4.13	-0.25	4.16

