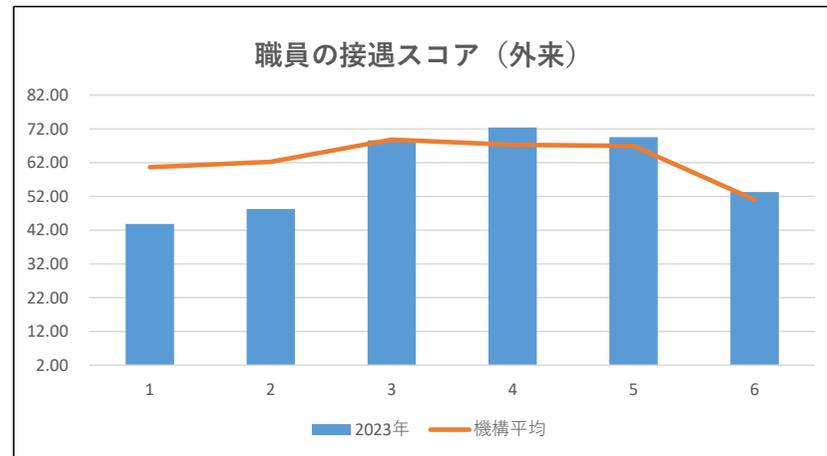
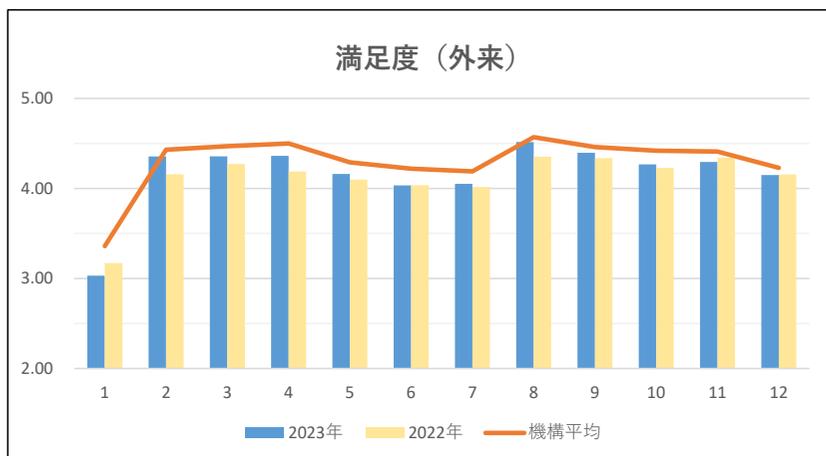
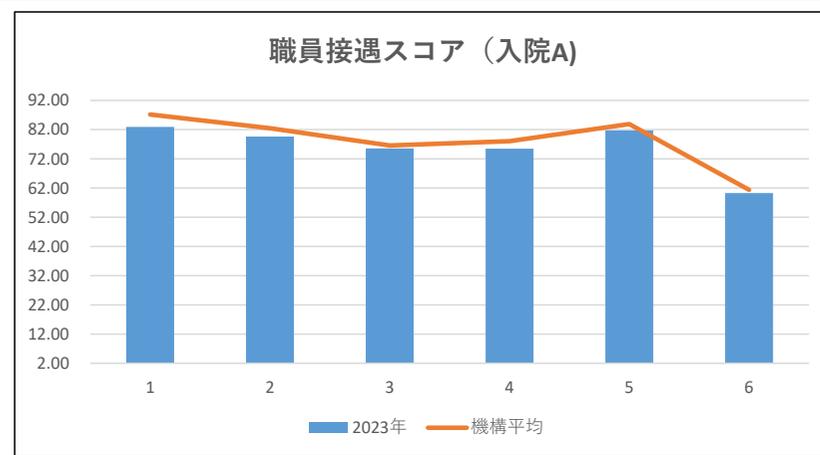
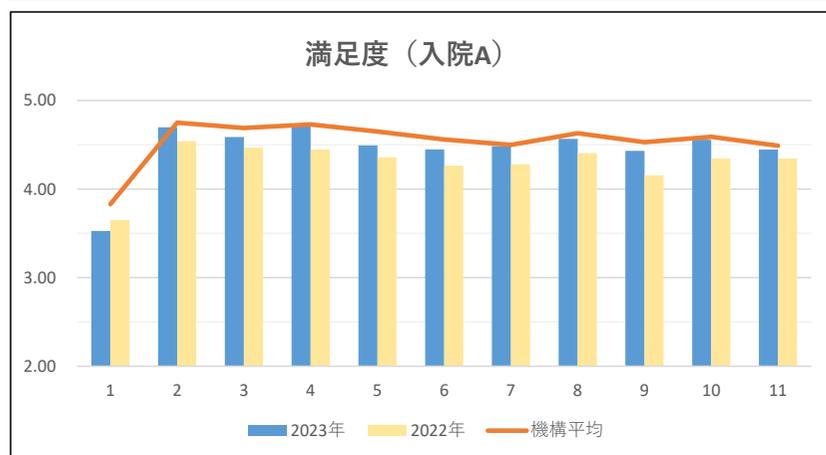


外来患者さんの調査結果				2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度	機能評価	当院点数 (5段階評価)					
1	診察までの待ち時間に満足していますか？		3.03	3.17	-0.14	3.36	
2	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？		4.36	4.16	0.20	4.43	
3	医師との対話に満足していますか？		4.36	4.27	0.08	4.47	
4	医師による診療・治療に満足していますか？		4.36	4.19	0.17	4.50	
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？		4.16	4.10	0.06	4.29	
6	精神的なケアに満足していますか？		4.03	4.04	-0.00	4.22	
7	診察時間に満足していますか？		4.05	4.02	0.04	4.19	
8	看護師の対応に満足していますか？		4.52	4.35	0.16	4.57	
9	事務職員の対応に満足していますか？		4.40	4.34	0.06	4.46	
10	その他スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？		4.27	4.23	0.04	4.42	
11	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？		4.29	4.34	-0.05	4.41	
12	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？		4.15	4.16	-0.01	4.23	
職員の接遇スコア 評価点数 (100点満点)				2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	エントランス（玄関）付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？		43.86	-		60.64	
2	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？		48.26	-		62.25	
3	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？		68.61	-		68.83	
4	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？		72.41	-		67.28	
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？		69.57	-		66.95	
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？		53.29	-		51.01	



入院A患者さん（退院患者）の調査結果		2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数（5段階評価）					
1	食事の内容に満足していますか？	3.53	3.65	-0.13	3.83
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？	4.70	4.54	0.16	4.75
3	医師との対話に満足していますか？	4.59	4.47	0.12	4.69
4	看護師の対応に満足していますか？	4.72	4.45	0.27	4.73
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	4.49	4.36	0.14	4.65
6	精神的なケアに満足していますか？	4.45	4.27	0.18	4.56
7	事務職員の対応に満足していますか？	4.48	4.28	0.21	4.50
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？	4.57	4.41	0.16	4.63
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	4.43	4.16	0.28	4.53
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	4.56	4.35	0.21	4.59
11	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	4.45	4.35	0.10	4.49
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）		2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応しましたか？	82.95	-		87.18
2	看護師は誠実に対応しましたか？	79.65	-		82.49
3	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切でしたか？	75.59	-		76.56
4	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	75.50	-		78.04
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	81.73	-		83.91
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	60.29	-		61.39



入院B患者さん（退院患者）の調査結果		2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数（5段階評価）					
1	食事の内容に満足していますか？	4.12	2.74	3.60	3.80
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？	4.65	3.52	4.11	3.76
3	医師との対話に満足していますか？	4.52	3.08	4.03	3.89
4	看護師の対応に満足していますか？	4.57	3.76	4.13	3.90
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	4.10	3.29	3.98	3.90
6	精神的なケアに満足していますか？	4.20	3.25	3.87	3.75
7	事務職員の対応に満足していますか？	4.22	3.44	4.00	3.57
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？	4.43	3.48	4.07	3.78
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	4.52	3.36	4.08	3.69
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	4.30	3.24	3.90	3.47
11	当病院を親しい方にすすめようと思えますか？	3.80	3.48	3.61	3.64
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）		2023年	2022年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応していますか？	73.91	-		57.29
2	看護師は誠実に対応していますか？	81.82	-		57.12
3	児童指導員や保育士の対応は親切ですか？	100.00	-		62.15
4	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切ですか？	69.57	-		60.73
5	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧ですか？	68.18	-		62.46
6	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧ですか？	84.21	-		67.20

