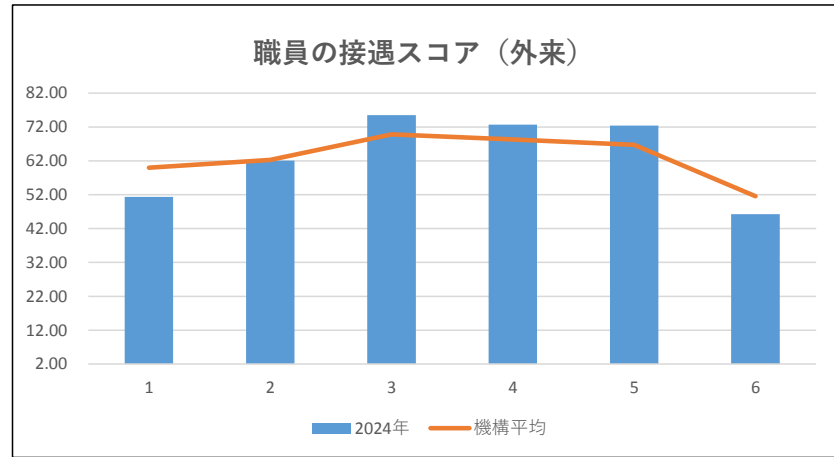
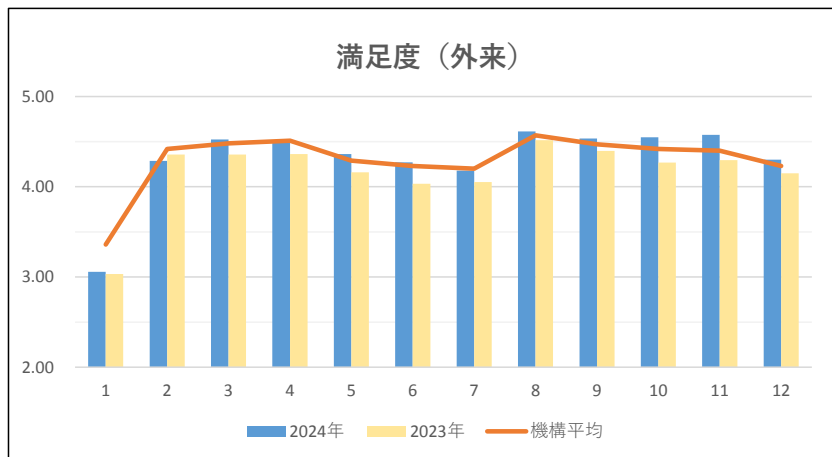
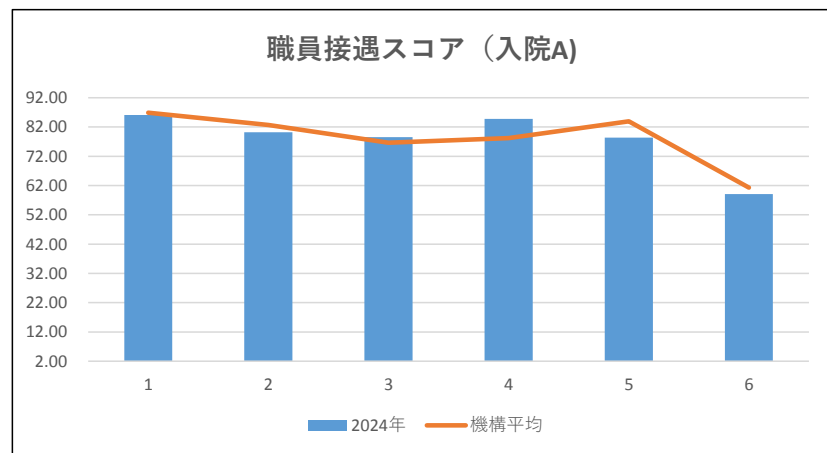
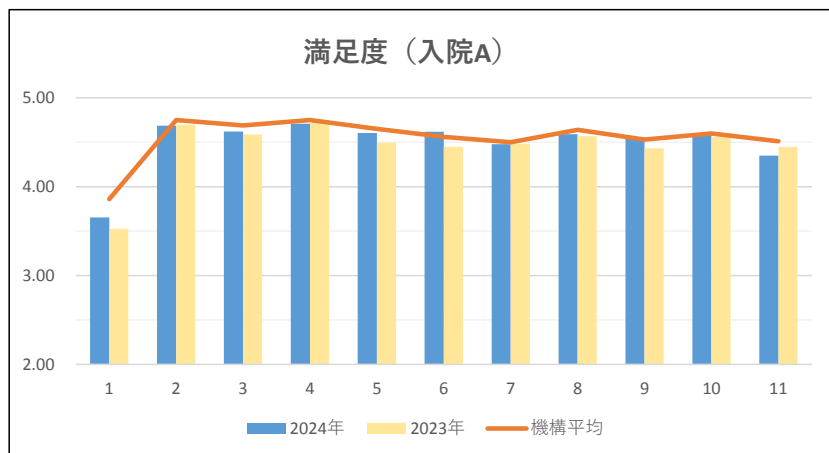


外来患者さんの調査結果				2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数 (5段階評価)							
1	診察までの待ち時間に満足していますか？			3.06	3.03	0.03	3.36
2	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？			4.29	4.36	-0.07	4.42
3	医師との対話に満足していますか？			4.52	4.36	0.17	4.48
4	医師による診療・治療に満足していますか？			4.51	4.36	0.15	4.51
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？			4.36	4.16	0.20	4.29
6	精神的なケアに満足していますか？			4.27	4.03	0.24	4.23
7	診察時間に満足していますか？			4.18	4.05	0.13	4.20
8	看護師の対応に満足していますか？			4.61	4.52	0.10	4.57
9	事務職員の対応に満足していますか？			4.54	4.40	0.14	4.47
10	その他スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？			4.55	4.27	0.28	4.42
11	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？			4.58	4.29	0.28	4.40
12	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？			4.30	4.15	0.15	4.23
職員の接遇スコア 評価点数 (100点満点)				2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	エントランス（玄関）付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？			51.38	43.86	7.52	59.97
2	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			62.09	48.26	13.84	62.30
3	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			75.51	68.61	6.90	69.82
4	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？			72.73	72.41	0.31	68.31
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			72.41	69.57	2.85	66.70
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			46.28	53.29	-7.01	51.55



入院A患者さん（退院患者）の調査結果		2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度	機能評価 当院点数（5段階評価）				
1	食事の内容に満足していますか？	3.65	3.53	0.13	3.86
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？	4.69	4.70	-0.01	4.75
3	医師との対話に満足していますか？	4.62	4.59	0.03	4.69
4	看護師の対応に満足していますか？	4.71	4.72	-0.01	4.75
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	4.60	4.49	0.11	4.65
6	精神的なケアに満足していますか？	4.62	4.45	0.17	4.56
7	事務職員の対応に満足していますか？	4.48	4.48	-0.01	4.50
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？	4.59	4.57	0.02	4.64
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	4.56	4.43	0.12	4.53
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	4.59	4.56	0.03	4.60
11	当病院を親しい方にすすめようと思えますか？	4.35	4.45	-0.10	4.51
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）		2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応しましたか？	86.07	82.95	3.12	86.89
2	看護師は誠実に対応しましたか？	80.21	79.65	0.56	82.69
3	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切でしたか？	78.52	75.59	2.93	76.64
4	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	84.80	75.50	9.30	78.17
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	78.38	81.73	-3.35	83.97
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	59.06	60.29	-1.23	61.30



入院B患者さん（退院患者）の調査結果				2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数（5段階評価）							
1	食事の内容に満足していますか？	3.64	4.12	-0.48	3.52		
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？	4.64	4.65	-0.01	4.06		
3	医師との対話に満足していますか？	4.79	4.52	0.26	3.97		
4	看護師の対応に満足していますか？	3.93	4.57	-0.64	4.07		
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	4.29	4.10	0.19	4.03		
6	精神的なケアに満足していますか？	4.29	4.20	0.09	3.84		
7	事務職員の対応に満足していますか？	4.50	4.22	0.28	3.96		
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？	4.57	4.43	0.14	4.06		
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	4.57	4.52	0.05	4.12		
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	4.36	4.30	0.05	3.86		
11	当病院を親しい方にすすめようと思えますか？	3.50	3.80	-0.30	3.54		
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）				2024年	2023年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応していますか？	92.86	73.91	18.94	56.65		
2	看護師は誠実に対応していますか？	71.43	81.82	-10.39	54.28		
3	児童指導員や保育士の対応は親切ですか？	100.00	100.00	0.00	59.71		
4	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切ですか？	69.23	69.57	-0.33	60.38		
5	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧ですか？	71.43	68.18	3.25	63.85		
6	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧ですか？	71.43	84.21	-12.78	68.17		

