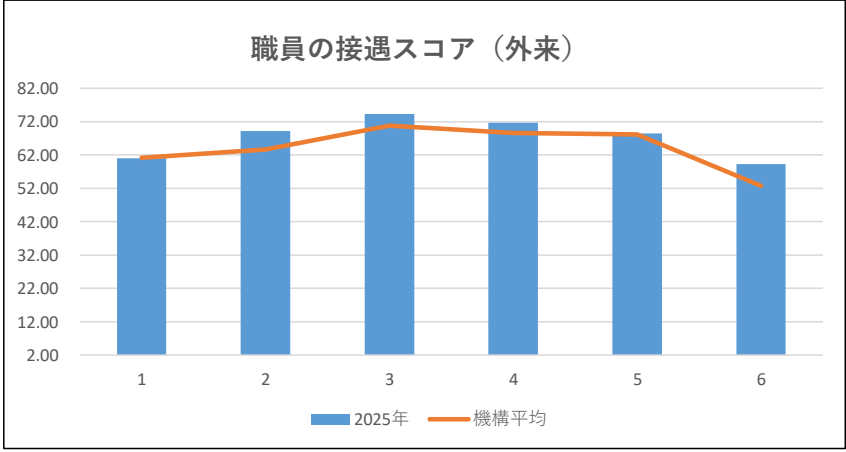
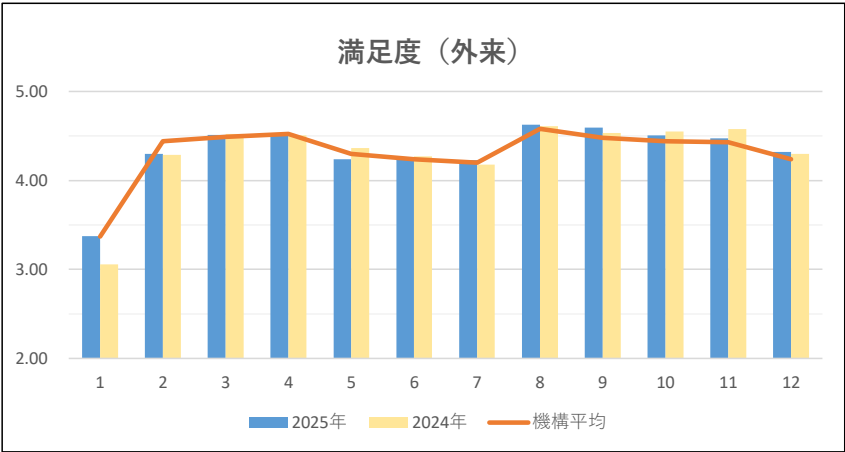
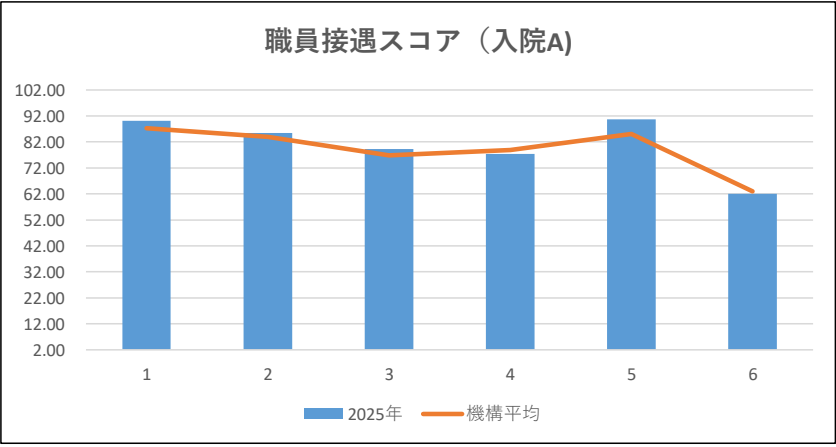
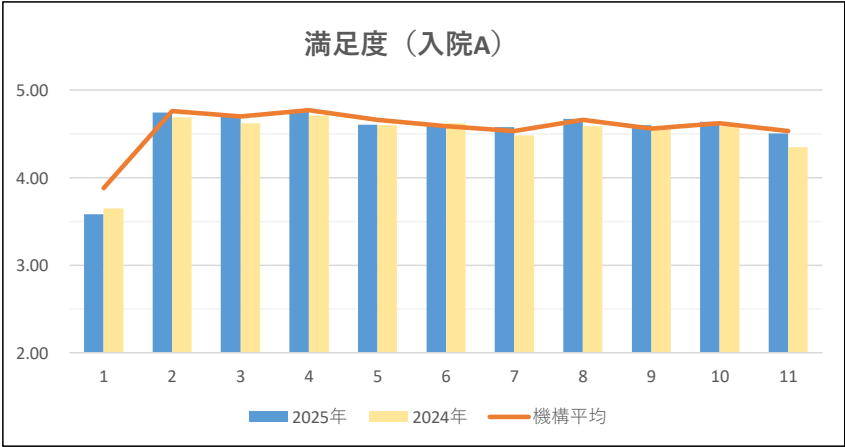


外来患者さんの調査結果				2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数（5段階評価）							
1	診察までの待ち時間に満足していますか？			3.38	3.06	0.32	3.37
2	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？			4.30	4.29	0.01	4.44
3	医師との対話に満足していますか？			4.51	4.52	-0.01	4.49
4	医師による診療・治療に満足していますか？			4.52	4.51	0.01	4.52
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？			4.24	4.36	-0.12	4.30
6	精神的なケアに満足していますか？			4.24	4.27	-0.03	4.24
7	診察時間に満足していますか？			4.23	4.18	0.05	4.20
8	看護師の対応に満足していますか？			4.63	4.61	0.01	4.58
9	事務職員の対応に満足していますか？			4.59	4.54	0.06	4.48
10	その他スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？			4.51	4.55	-0.04	4.44
11	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？			4.47	4.58	-0.10	4.43
12	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？			4.32	4.30	0.02	4.24
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）				2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	エントランス（玄関）付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？			61.07	51.38	9.69	61.19
2	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			69.19	62.09	7.09	63.66
3	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			74.34	75.51	-1.17	70.79
4	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？			71.65	72.73	-1.07	68.59
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			68.42	72.41	-3.99	68.10
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？			59.21	46.28	12.93	52.74



入院A患者さん（退院患者）の調査結果		2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度 機能評価 当院点数（5段階評価）					
1	食事の内容に満足していますか？	3.58	3.65	-0.07	3.88
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？	4.74	4.69	0.05	4.76
3	医師との対話に満足していますか？	4.72	4.62	0.10	4.70
4	看護師の対応に満足していますか？	4.76	4.71	0.05	4.77
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	4.61	4.60	0.01	4.66
6	精神的なケアに満足していますか？	4.59	4.62	-0.03	4.59
7	事務職員の対応に満足していますか？	4.58	4.48	0.10	4.53
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？	4.67	4.59	0.08	4.66
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	4.60	4.56	0.04	4.56
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	4.64	4.59	0.05	4.62
11	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	4.51	4.35	0.16	4.53
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）		2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応しましたか？	90.20	86.07	4.13	87.27
2	看護師は誠実に対応しましたか？	85.43	80.21	5.21	83.89
3	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切でしたか？	79.33	78.52	0.81	76.88
4	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	77.38	84.80	-7.41	78.83
5	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	90.68	78.38	12.30	84.99
6	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	62.03	59.06	2.96	62.99



入院B患者さん（退院患者）の調査結果				2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
満足度	機能評価	当院点数（5段階評価）					
1	食事の内容に満足していますか？			3.33	3.64	-0.30	3.61
2	医師による診療・治療内容に満足していますか？			4.90	4.64	0.26	4.15
3	医師との対話に満足していますか？			4.60	4.79	-0.19	4.09
4	看護師の対応に満足していますか？			4.60	3.93	0.67	4.20
5	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？			4.60	4.29	0.31	4.05
6	精神的なケアに満足していますか？			4.30	4.29	0.01	3.91
7	事務職員の対応に満足していますか？			4.30	4.50	-0.20	4.00
8	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか？			4.30	4.57	-0.27	4.08
9	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？			4.10	4.57	-0.47	4.06
10	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？			4.20	4.36	-0.16	3.94
11	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？			3.89	3.50	0.39	3.67
職員の接遇スコア 評価点数（100点満点）				2025年	2024年	年比較	国立病院機構 平均点数
1	医師は誠実に対応していますか？			80.00	92.86	-12.86	59.78
2	看護師は誠実に対応していますか？			70.00	71.43	-1.43	58.20
3	児童指導員や保育士の対応は親切ですか？			80.00	100.00	-20.00	60.78
4	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切ですか？			70.00	69.23	0.77	60.07
5	放射線技師(X線検査、C T検査等の職員)の対応は親切・丁寧ですか？			66.67	71.43	-4.76	61.32
6	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧ですか？			77.78	71.43	6.35	70.05

